Provozní řády

WELLNESS HOTEL ČERTOV, s.r.o.

Platné a účinné od 1. 11. 2026

Ubytovací řád

1.1 Pravidla pobytu v hotelu, v chatkách Čertík a v chatě Čertovka jsou v článku 11 obchodních podmínek, který je ubytovacím řádem hotelu.

1.2 Závazné je znění obchodních podmínek. Seznam níže jen ukazuje, ve kterém bodě co najdete:

- Přihlášení při příjezdu a doklady (bod 11.1)
- Příjezd, odjezd a prodloužení pobytu (body 11.2 až 11.4 a 11.6)
- Vrácení čipového náramku, karty k elektřině a klíčů (bod 11.5)
- Převzetí pokoje a náhrada škody (body 11.7 a 11.11)
- Vlastní elektrické spotřebiče, lyže a kola (bod 11.8)
- Noční klid a chování v hotelu (body 11.9 a 11.10)
- Zákaz kouření a falešný poplach (body 11.12 a 11.17)
- Domácí zvířata (bod 11.13)
- Děti (bod 11.14)
- Zrušení rezervované procedury (bod 11.15)
- Nalezené věci (bod 11.16)

Provozní řád wellness (bazénový a saunový svět)

Článek 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tento řád platí pro bazénový a saunový svět Wellness Spa hotelu Čertov. Provozuje je WELLNESS HOTEL ČERTOV, s.r.o., Lazy pod Makytou 1115, 020 55 Lazy pod Makytou, IČO 36 358 479 (dále „hotel“).

1.2 Bazénový svět tvoří plavecký bazén, relaxační bazén s mořskou solí (dva dětské bazénky s hloubkou 30 a 50 cm a skluzavka) a vířivka. Saunový svět tvoří finská, parní a infrasauna, sprchová oáza, Kneippův chodník, vyhřívaná lehátka, vířivka a odpočívárna s krbem.

1.3 Bazénový a saunový svět host používá podle tohoto řádu a pokynů personálu. Za škodu na zdraví hotel odpovídá podle právních předpisů.

1.4 Řád doplňuje Všeobecné obchodní podmínky hotelu (dále „VOP“). Pokud by řád odporoval VOP, platí VOP.

1.5 Řád je u vstupu do bazénového a saunového světa a na recepci.

Článek 2. Otevírací doba

2.1 Bazénový svět je otevřený denně od 8:00 do 19:30.

2.2 Saunový svět je otevřený denně na objednávku na recepci. Pro externí hosty je otevřený orientačně od 16:00 do 19:00.

2.3 Hotel může vyhradit tiché hodiny jen pro dospělé a časy pro rodiny s dětmi.

2.4 Časy se mohou měnit, například při uzavřené společnosti nebo sanitaci. Aktuální stav včetně rozpisu podle bodu 2.3 host ověří na recepci, telefon +421 42 468 1890.

2.5 Bazény se otevírají až po kontrole kvality vody. Pokud voda nesplňuje limity, bazén zůstane zavřený.

Článek 3. Vstup

3.1 Bazénový i saunový svět jsou otevřené i pro externí hosty.

3.2 Hosté ubytovaní v hotelu mají vstup do bazénového světa v ceně pobytu, pokud balíček neurčuje jinak. Hosté chatek Čertík a chaty Čertovka si vstup do bazénů dokoupí na recepci.

3.3 Saunový svět je v ceně vybraných balíčků, jinak se platí podle ceníku. Rozsah vstupu do saunového světa je uveden u každého balíčku.

3.4 Externí hosté platí vstupné podle ceníku. Jejich vstup do bazénového světa platí 2,5 hodiny.

3.5 Vstup do saunového světa platí 2 hodiny, pokud balíček neurčuje jinak, a zahrnuje i vstup do bazénů. Každá další hodina se platí podle ceníku.

3.6 Ceník je na recepci.

Článek 4. Děti

4.1 Děti do 15 let mohou do bazénového i saunového světa jen v doprovodu dospělé osoby a v časech určených pro děti. Časy určené pro děti jsou celá otevírací doba kromě hodin vyhrazených jen pro dospělé (bod 2.3). Doprovázející dospělá osoba na dítě vždy dohlíží.

4.2 Do saunového světa mají vstup děti od 10 let. Hotel jim doporučuje parní a infrasaunu, které jsou mírnější.

4.3 Bazénky s hloubkou 30 a 50 cm a skluzavka jsou vhodné i pro malé děti. Malé děti nosí plaveckou plenku.

4.4 Osoby, které potřebují dozor, jsou v bazénovém i saunovém světě vždy pod dohledem odpovědné dospělé osoby. Dětem do 12 let a těmto osobám může personál z bezpečnostních důvodů omezit vstup do některých zařízení, například do horkých saun.

Článek 5. Hygiena a oblečení

5.1 Před vstupem do bazénu, vířivky a sauny se host důkladně osprchuje.

5.2 V bazénovém světě host nosí čisté plavky. V bazénovém i saunovém světě nosí přezůvky.

5.3 Do saun může host jít v plavkách i bez nich, hotel doporučuje bez plavek. V sauně používá prostěradlo nebo ručník.

5.4 Každý návštěvník saunového světa dostane na recepci hotelové prostěradlo.

5.5 Jídlo a nápoje se do bazénového a saunového světa nenosí. Občerstvení je v baru u bazénu.

Článek 6. Bezpečnost a ohleduplnost

6.1 Vstup pod vlivem alkoholu nebo omamných látek je zakázán.

6.2 Běhat, skákat do vody a hrubě si hrát je zakázáno.

6.3 Ve vířivce v bazénovém světě může být najednou nejvýše 12 osob. Nejvyšší počet osob v saunách a vířivkách se dodržuje a personál podle potřeby reguluje počet návštěvníků.

6.4 Saunový svět je určen k odpočinku v tichu. Host se v něm chová ohleduplně k ostatním.

6.5 Bazénový i saunový svět jsou nekuřácké. Zákaz platí i pro elektronické cigarety. Kouřit lze jen na označeném místě před hotelem (bod 11.12 VOP).

Článek 7. Zdraví

7.1 Hotel doporučuje pít dostatek tekutin a v sauně zůstat najednou nejvýše přibližně 15 minut.

7.2 Při onemocnění srdce nebo cév, horečce, kožní infekci, otevřené ráně a v těhotenství host zváží, zda do bazénů a saun vstoupí, a respektuje upozornění.

Článek 8. Věci a škody

8.1 Za oblečení a věci odložené v šatně nebo ve skříňce hotel odpovídá podle bodu 12.2 VOP.

8.2 Za šperky, peníze a jiné cennosti hotel odpovídá do 332 €. Bez omezení odpovídá, pokud je převzal do úschovy nebo pokud škodu způsobili jeho zaměstnanci. Větší cennosti hotel doporučuje odevzdat do úschovy na recepci (bod 12.3 VOP).

8.3 Škodu na věcech podle bodů 8.1 a 8.2 host nahlásí recepci bez zbytečného odkladu. Nárok zanikne, pokud ho host neuplatní nejpozději 15. den po dni, kdy se o škodě dozvěděl (bod 12.4 VOP).

8.4 Za škodu způsobenou porušením povinností odpovídají hotel i host podle bodu 12.1 VOP.

Provozní řád pivních lázní

Článek 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tento řád platí pro pivní lázně Bier.Bottich.Bad® ve Wellness Spa hotelu Čertov. Provozovatelem je WELLNESS HOTEL ČERTOV, s.r.o., Lazy pod Makytou 1115, 020 55 Lazy pod Makytou, IČO 36 358 479 (dále „hotel“).

1.2 Pro pivní lázně platí i Všeobecné obchodní podmínky hotelu (dále „VOP“). Pokud by tento řád odporoval VOP, platí VOP.

1.3 Host používá pivní lázně podle tohoto řádu a pokynů personálu. Za škodu na zdraví hotel odpovídá podle právních předpisů.

Článek 2. Prostory a průběh procedury

2.1 Pivní lázně jsou ve wellness centru v 1. podzemním podlaží. Tvoří je dvě kádě a dvě dřevěná odpočinková lůžka se slámou a ovčí přikrývkou.

2.2 Na výběr jsou čtyři druhy koupele: pivní, slaměná, mléčná a dubovo-levandulová. Mléčná koupel je bez piva, vhodná pro děti a řidiče. U ostatních druhů si host během koupele může sám čepovat pivo. Pivo je doplněk a dá se vynechat. Osobám mladším 18 let a osobám zjevně pod vlivem alkoholu se pivo nepodává.

2.3 Procedura začíná 30 minutami v infrasauně. Následuje 30 minut v kádi při teplotě vody 35 °C. Na závěr host 20 až 30 minut odpočívá na lůžku z ovesné slámy. S převlečením trvá procedura zhruba hodinu a tři čtvrtě.

2.4 Prostěradlo na lůžko host dostane na místě. Plavky nejsou potřeba.

2.5 Hotel doporučuje pokožku po koupeli 8 hodin nemýt.

Článek 3. Objednání, cena a zrušení

3.1 Pivní lázně jsou otevřené denně na objednávku, pro ubytované i externí hosty. Objednat si je může i jedna osoba.

3.2 Proceduru host objedná na recepci osobně, telefonicky na +421 42 468 1890 nebo e-mailem na recepcia@certov.eu. Kapacita je omezená, proto je vhodné domluvit si termín předem, nejlépe hned při příjezdu do hotelu.

3.3 U volných termínů mají přednost ubytovaní hosté.

3.4 Proceduru, která není v ceně pobytu, host zaplatí podle ceníku hotelu platného v době jejího poskytnutí (bod 5.3 VOP). Poukaz na pivní lázně platí i po změně ceníku (bod 13.15 VOP). Ceník je na recepci, ceny pivních lázní jsou i na webu hotelu.

3.5 Objednanou proceduru může host bez poplatku zrušit nejpozději 4 hodiny před jejím začátkem. Zrušit ji může například telefonicky na recepci nebo e-mailem na recepcia@certov.eu. Při pozdějším zrušení nebo nepříchodu zaplatí její plnou cenu, pokud hotel termín nemohl obsadit jiným hostem (bod 11.15 VOP).

Článek 4. Hygiena a zdraví

4.1 Před vstupem do kádě se host osprchuje.

4.2 Káď se před každou procedurou připraví z čerstvé teplé vody a přísad. Po proceduře se vypustí, vyčistí a vydezinfikuje.

4.3 Do kádě nesmí vstoupit osoba pod vlivem alkoholu nebo omamných látek.

4.4 Těhotné ženy a osoby se srdečně-cévním onemocněním, horečkou, kožním onemocněním nebo otevřenou ránou proceduru zváží a respektují upozornění personálu.

4.5 Hotel doporučuje během procedury dodržovat pitný režim a její stanovenou délku.

Článek 5. Děti

5.1 Koupel v kádi nemá věkové omezení. Pro infrasaunu platí věková omezení saunového světa podle provozního řádu wellness (bod 11.14 VOP).

5.2 Děti do 15 let a osoby, které potřebují dozor, mohou na proceduru jen v doprovodu dospělé osoby a podle pokynů personálu.

Lanový park Lanáčik

1.1 Lanový park Lanáčik v areálu hotelu provozuje ŠAMO AKTIV, s.r.o., Lazy pod Makytou 1115, 020 55 Lazy pod Makytou, IČO 36 354 554 (bod 1.3 obchodních podmínek). Platí pro něj její provozní řád, který je u vstupu do lanového parku a na webu lanacik.certov.eu.