Prevádzkové poriadky

WELLNESS HOTEL ČERTOV, s.r.o.

Platné a účinné od 1. 11. 2026

Ubytovací poriadok

1.1 Pravidlá pobytu v hoteli, v chatkách Čertík a v chate Čertovka sú v článku 11 obchodných podmienok, ktorý je ubytovacím poriadkom hotela.

1.2 Záväzné je znenie obchodných podmienok. Zoznam nižšie len ukazuje, v ktorom bode čo nájdete:

- Prihlásenie pri príchode a doklady (bod 11.1)
- Príchod, odchod a predĺženie pobytu (body 11.2 až 11.4 a 11.6)
- Vrátenie čipového náramku, karty do elektriny a kľúčov (bod 11.5)
- Prevzatie izby a náhrada škody (body 11.7 a 11.11)
- Vlastné elektrické spotrebiče, lyže a bicykle (bod 11.8)
- Nočný pokoj a správanie v hoteli (body 11.9 a 11.10)
- Zákaz fajčenia a falošný poplach (body 11.12 a 11.17)
- Domáce zvieratá (bod 11.13)
- Deti (bod 11.14)
- Zrušenie rezervovanej procedúry (bod 11.15)
- Nájdené veci (bod 11.16)

Prevádzkový poriadok wellness (bazénový a saunový svet)

Článok 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tento poriadok platí pre bazénový a saunový svet Wellness Spa hotela Čertov. Prevádzkuje ich WELLNESS HOTEL ČERTOV, s.r.o., Lazy pod Makytou 1115, 020 55 Lazy pod Makytou, IČO 36 358 479 (ďalej „hotel“).

1.2 Bazénový svet tvoria plavecký bazén, relaxačný bazén s morskou soľou (dva detské bazéniky s hĺbkou 30 a 50 cm a šmykľavka) a vírivka. Saunový svet tvoria fínska, parná a infra sauna, sprchová oáza, Kneippov chodník, vyhrievané ležadlá, vírivka a oddychová miestnosť s krbom.

1.3 Bazénový a saunový svet hosť používa podľa tohto poriadku a pokynov personálu. Za škodu na zdraví hotel zodpovedá podľa právnych predpisov.

1.4 Poriadok dopĺňa Všeobecné obchodné podmienky hotela (ďalej „VOP“). Ak by poriadok odporoval VOP, platia VOP.

1.5 Poriadok je pri vstupe do bazénového a saunového sveta a na recepcii.

Článok 2. Otváracie hodiny

2.1 Bazénový svet je otvorený denne od 8:00 do 19:30.

2.2 Saunový svet je otvorený denne na objednávku na recepcii. Pre externých hostí je otvorený orientačne od 16:00 do 19:00.

2.3 Hotel môže vyhradiť tiché hodiny len pre dospelých a časy pre rodiny s deťmi.

2.4 Časy sa môžu meniť, napríklad pri uzavretej spoločnosti alebo sanitácii. Aktuálny stav vrátane rozpisu podľa bodu 2.3 hosť overí na recepcii, telefón +421 42 468 1890.

2.5 Bazény sa otvárajú až po kontrole kvality vody. Ak voda nespĺňa limity, bazén ostane zatvorený.

Článok 3. Vstup

3.1 Bazénový aj saunový svet sú otvorené aj pre externých hostí.

3.2 Hostia ubytovaní v hoteli majú vstup do bazénového sveta v cene pobytu, ak balíček neurčuje inak. Hostia chatiek Čertík a chaty Čertovka si vstup do bazénov dokúpia na recepcii.

3.3 Saunový svet je v cene vybraných balíčkov, inak sa platí podľa cenníka. Rozsah vstupu do saunového sveta je uvedený pri každom balíčku.

3.4 Externí hostia platia vstupné podľa cenníka. Ich vstup do bazénového sveta platí 2,5 hodiny.

3.5 Vstup do saunového sveta platí 2 hodiny, ak balíček neurčuje inak, a zahŕňa aj vstup do bazénov. Každá ďalšia hodina sa platí podľa cenníka.

3.6 Cenník je na recepcii.

Článok 4. Deti

4.1 Deti do 15 rokov môžu do bazénového aj saunového sveta len v sprievode dospelej osoby a v časoch určených pre deti. Časy určené pre deti sú celá otváracia doba okrem hodín vyhradených len pre dospelých (bod 2.3). Sprevádzajúca dospelá osoba na dieťa vždy dozerá.

4.2 Do saunového sveta majú vstup deti od 10 rokov. Hotel im odporúča parnú a infra saunu, ktoré sú miernejšie.

4.3 Bazéniky s hĺbkou 30 a 50 cm a šmykľavka sú vhodné aj pre malé deti. Malé deti nosia plaveckú plienku.

4.4 Osoby, ktoré potrebujú dozor, sú v bazénovom aj saunovom svete vždy pod dohľadom zodpovednej dospelej osoby. Deťom do 12 rokov a týmto osobám môže personál z bezpečnostných dôvodov obmedziť vstup do niektorých zariadení, napríklad do horúcich sáun.

Článok 5. Hygiena a oblečenie

5.1 Pred vstupom do bazéna, vírivky a sauny sa hosť dôkladne osprchuje.

5.2 V bazénovom svete hosť nosí čisté plavky. V bazénovom aj saunovom svete nosí prezuvky.

5.3 Do sáun môže hosť ísť v plavkách aj bez nich, hotel odporúča bez plaviek. V saune používa plachtu alebo uterák.

5.4 Každý návštevník saunového sveta dostane na recepcii hotelovú plachtu.

5.5 Jedlo a nápoje sa do bazénového a saunového sveta nenosia. Občerstvenie je v bare pri bazéne.

Článok 6. Bezpečnosť a ohľaduplnosť

6.1 Vstup pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok je zakázaný.

6.2 Behať, skákať do vody a hrubo sa hrať je zakázané.

6.3 Vo vírivke v bazénovom svete môže byť naraz najviac 12 osôb. Najvyšší počet osôb v saunách a vírivkách sa dodržiava a personál podľa potreby reguluje počet návštevníkov.

6.4 Saunový svet je určený na oddych v tichu. Hosť sa v ňom správa ohľaduplne k ostatným.

6.5 Bazénový aj saunový svet sú nefajčiarske. Zákaz platí aj pre elektronické cigarety. Fajčiť sa dá len na označenom mieste pred hotelom (bod 11.12 VOP).

Článok 7. Zdravie

7.1 Hotel odporúča piť dostatok tekutín a v saune zostať naraz najviac približne 15 minút.

7.2 Pri ochorení srdca alebo ciev, horúčke, kožnej infekcii, otvorenej rane a v tehotenstve hosť zváži, či do bazénov a sáun vstúpi, a rešpektuje upozornenia.

Článok 8. Veci a škody

8.1 Za oblečenie a veci odložené v šatni alebo v skrinke hotel zodpovedá podľa bodu 12.2 VOP.

8.2 Za klenoty, peniaze a iné cennosti hotel zodpovedá do 332 €. Bez obmedzenia zodpovedá, ak ich prevzal do úschovy alebo ak škodu spôsobili jeho zamestnanci. Väčšie cennosti hotel odporúča odovzdať do úschovy na recepcii (bod 12.3 VOP).

8.3 Škodu na veciach podľa bodov 8.1 a 8.2 hosť nahlási recepcii bez zbytočného odkladu. Nárok zanikne, ak ho hosť neuplatní najneskôr 15. deň po dni, keď sa o škode dozvedel (bod 12.4 VOP).

8.4 Za škodu spôsobenú porušením povinností zodpovedajú hotel aj hosť podľa bodu 12.1 VOP.

Prevádzkový poriadok pivných kúpeľov

Článok 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tento poriadok platí pre pivné kúpele Bier.Bottich.Bad® vo Wellness Spa hoteli Čertov. Prevádzkovateľom je WELLNESS HOTEL ČERTOV, s.r.o., Lazy pod Makytou 1115, 020 55 Lazy pod Makytou, IČO 36 358 479 (ďalej „hotel“).

1.2 Pre pivné kúpele platia aj Všeobecné obchodné podmienky hotela (ďalej „VOP“). Ak by tento poriadok odporoval VOP, platia VOP.

1.3 Hosť používa pivné kúpele podľa tohto poriadku a pokynov personálu. Za škodu na zdraví hotel zodpovedá podľa právnych predpisov.

Článok 2. Priestory a priebeh procedúry

2.1 Pivné kúpele sú vo wellness centre na 1. podzemnom podlaží. Tvoria ich dve kade a dve drevené oddychové lôžka so slamou a ovčou prikrývkou.

2.2 Na výber sú štyri druhy kúpeľa: pivný, slamový, mliečny a dubovo-levanduľový. Mliečny kúpeľ je bez piva, vhodný pre deti a vodičov. Pri ostatných druhoch si hosť počas kúpeľa môže sám čapovať pivo. Pivo je doplnok a dá sa vynechať. Osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne pod vplyvom alkoholu sa pivo nepodáva.

2.3 Procedúra začína 30 minútami v infra saune. Nasleduje 30 minút v kadi pri teplote vody 35 °C. Na záver hosť 20 až 30 minút odpočíva na lôžku z ovsenej slamy. S prezlečením trvá procedúra zhruba hodinu a tri štvrte.

2.4 Plachtu na lôžko hosť dostane na mieste. Plavky nie sú potrebné.

2.5 Hotel odporúča pokožku po kúpeli 8 hodín neumývať.

Článok 3. Objednanie, cena a zrušenie

3.1 Pivné kúpele sú otvorené denne na objednávku, pre ubytovaných aj externých hostí. Objednať si ich môže aj jedna osoba.

3.2 Procedúru hosť objedná na recepcii osobne, telefonicky na +421 42 468 1890 alebo e-mailom na recepcia@certov.eu. Kapacita je obmedzená, preto je vhodné dohodnúť si termín vopred, najlepšie hneď pri príchode do hotela.

3.3 Pri voľných termínoch majú prednosť ubytovaní hostia.

3.4 Procedúru, ktorá nie je v cene pobytu, hosť zaplatí podľa cenníka hotela platného v čase jej poskytnutia (bod 5.3 VOP). Poukaz na pivné kúpele platí aj po zmene cenníka (bod 13.15 VOP). Cenník je na recepcii, ceny pivných kúpeľov sú aj na webe hotela.

3.5 Objednanú procedúru môže hosť bez poplatku zrušiť najneskôr 4 hodiny pred jej začiatkom. Zrušiť ju môže napríklad telefonicky na recepcii alebo e-mailom na recepcia@certov.eu. Pri neskoršom zrušení alebo nepríchode zaplatí jej plnú cenu, ak hotel termín nemohol obsadiť iným hosťom (bod 11.15 VOP).

Článok 4. Hygiena a zdravie

4.1 Pred vstupom do kade sa hosť osprchuje.

4.2 Kaďa sa pred každou procedúrou pripraví z čerstvej teplej vody a prísad. Po procedúre sa vypustí, vyčistí a vydezinfikuje.

4.3 Do kade nesmie vstúpiť osoba pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok.

4.4 Tehotné ženy a osoby so srdcovo-cievnym ochorením, horúčkou, kožným ochorením alebo otvorenou ranou procedúru zvážia a rešpektujú upozornenia personálu.

4.5 Hotel odporúča počas procedúry dodržiavať pitný režim a jej stanovenú dĺžku.

Článok 5. Deti

5.1 Kúpeľ v kadi nemá vekové obmedzenie. Pre infra saunu platia vekové obmedzenia saunového sveta podľa prevádzkového poriadku wellness (bod 11.14 VOP).

5.2 Deti do 15 rokov a osoby, ktoré potrebujú dozor, môžu na procedúru len v sprievode dospelej osoby a podľa pokynov personálu.

Lanový park Lanáčik

1.1 Lanový park Lanáčik v areáli hotela prevádzkuje ŠAMO AKTIV, s.r.o., Lazy pod Makytou 1115, 020 55 Lazy pod Makytou, IČO 36 354 554 (bod 1.3 obchodných podmienok). Platí preň jej prevádzkový poriadok, ktorý je pri vstupe do lanového parku a na webe lanacik.certov.eu.