Zásady ochrany osobních údajů

WELLNESS HOTEL ČERTOV, s.r.o.

Platné a účinné od 19. 11. 2026.

V těchto zásadách vysvětlujeme, které osobní údaje hostů, obchodních partnerů a návštěvníků webu zpracováváme, za jakým účelem, jak dlouho je uchováváme, komu je poskytujeme a jaká máte práva. Plníme jimi informační povinnost podle článků 13 a 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů.

1. Správce a kontakt

1.1 Správcem vašich osobních údajů je společnost WELLNESS HOTEL ČERTOV, s.r.o., se sídlem Lazy pod Makytou 1115, 020 55 Lazy pod Makytou, Slovenská republika, IČO 36 358 479, DIČ 2022208716, IČ DPH SK2022208716, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Trenčín, oddíl Sro, vložka č. 16728/R (dále jen „hotel“ nebo „my“).

1.2 Ve věcech ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat:

- e-mailem na info@certov.eu,
- telefonicky na čísle +421 42 468 1890,
- písemně na adrese sídla s označením „GDPR“.

1.3 Pověřence pro ochranu osobních údajů podle čl. 37 GDPR jsme nejmenovali, protože naší hlavní činností není rozsáhlé zpracování zvláštních kategorií údajů ani systematické monitorování osob ve velkém rozsahu. Všechny žádosti vyřizujeme na kontaktech v bodě 1.2.

2. Účely, právní základy a doba uchovávání

2.1 Osobní údaje zpracováváme jen v rozsahu potřebném pro daný účel. U každého účelu uvádíme, které údaje zpracováváme, právní základ podle čl. 6 odst. 1 GDPR a dobu, po kterou údaje uchováváme. Po jejím uplynutí údaje vymažeme nebo anonymizujeme.

2.2 A. Rezervace a poskytování služeb (ubytování, strava, wellness, procedury, akce, půjčovna kol, online rezervace, komunikace před pobytem a během něj)

- Údaje: jméno, příjmení, titul, kontaktní údaje, adresa, termín pobytu, počet a věk osob, přání a poznámky k pobytu, údaje o objednaných a čerpaných službách, údaje o platbě; při půjčení kola, koloběžky nebo dětského vozíku i datum narození, číslo dokladu totožnosti a údaje o kauci. Údaje platební karty zpracovává výhradně platební brána (bod 5.4).
- Právní základ: plnění smlouvy a předsmluvní vztahy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- Doba uchovávání: po dobu trvání smlouvy a 3 roky po pobytu nebo po vrácení půjčené věci (promlčecí lhůta nároků).

2.3 B. Kniha ubytovaných a hlášení pobytu cizinců

- Údaje: jméno, příjmení, číslo dokladu totožnosti, adresa trvalého pobytu, délka pobytu; u cizinců i datum narození, státní příslušnost, číslo a druh cestovního dokladu, víza a další údaje z úředního tiskopisu.
- Právní základ: zákonná povinnost, čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, § 24 zákona č. 253/1998 Z. z. a § 113 zákona č. 404/2011 Z. z.
- Doba uchovávání: po dobu, kterou určují zvláštní předpisy a spisový plán.

2.4 C. Účetnictví, daně a místní daň z ubytování

- Údaje: identifikační a fakturační údaje, údaje o platbách a službách; u rekreačního příspěvku údaje na dokladu pro zaměstnavatele.

- Právní základ: zákonná povinnost, čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, zákony č. 431/2002 Z. z., č. 222/2004 Z. z., č. 595/2003 Z. z. a č. 582/2004 Z. z.
- Doba uchovávání: 10 let od konce roku, kterého se doklad týká.

2.5 D. Reklamace, stížnosti a uplatňování právních nároků

- Údaje: identifikační a kontaktní údaje, popis reklamace, komunikace, rozhodnutí o reklamaci.
- Právní základ: zákonná povinnost, čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a zákon č. 108/2024 Z. z.; při obhajobě nároků oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Doba uchovávání: 3 roky od vyřízení reklamace; pokud probíhá soudní nebo jiné řízení, do jeho skončení.

2.6 E. Věrnostní program Dukátik (členský účet, body, úrovně, odměny, narozeninové výhody)

- Údaje: jméno, příjmení, e-mail, telefon, datum narození, historie pobytů a útraty, stav bodů a úroveň; u firemního členství i údaje o firmě a kontaktní osobě.
- Právní základ: plnění smlouvy o členství, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- Doba uchovávání: po dobu členství a 3 roky po jeho skončení.

2.7 F. Dotazník a uvítací voucher klubu Dukátik a personalizované doporučení pobytu

- Údaje: jméno, e-mail, telefon, odpovědi v dotazníku (s kým cestujete, zájmy, termín, preference).
- Právní základ: doručení voucheru, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; personalizovaná nabídka a marketing na základě souhlasu, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
- Doba uchovávání: údaje k voucheru po dobu jeho platnosti a 3 roky po ní; údaje pro marketing do odvolání souhlasu.

2.8 G. Přímý marketing (newsletter, e-mailové a SMS nabídky)

- Údaje: jméno, e-mail, telefon, jazyk, segment zájmu, reakce na zprávy (otevření, kliknutí).
- Právní základ: souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR; u stávajících hostů, kterým nabízíme obdobné služby, oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a § 116 odst. 15 zákona č. 452/2021 Z. z., pokud jsme vám při získání kontaktu dali možnost to odmítnout a neodmítli jste to; odmítnout to můžete i v každé zprávě.
- Doba uchovávání: do odvolání souhlasu nebo do námitky; u stávajících hostů bez souhlasu nejvýše 1 rok od skončení posledního pobytu (§ 116 odst. 16 zákona č. 452/2021 Z. z.). Záznam o souhlasu a o jeho odvolání uchováváme 4 roky od odvolání (§ 116 odst. 5 a 6 zákona č. 452/2021 Z. z.).

2.9 H. Online asistentka (AI chat) a kontaktní formuláře

- Údaje: obsah dotazu a konverzace, kontaktní údaje, pokud je uvedete.
- Právní základ: odpověď na dotaz a předsmluvní vztahy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; zlepšování služby, oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Doba uchovávání: nejvýše 6 měsíců, pokud nevznikne rezervace.

2.10 I. Soubory cookies, analytika a reklama na webu

- Údaje: identifikátory zařízení a prohlížeče, IP adresa, údaje o návštěvě a konverzích; pokud souhlasíte s marketingovými cookies, i zahashované údaje z formulářů na webu (bod 8.2).
- Právní základ: nezbytné cookies podle § 109 zákona č. 452/2021 Z. z. a oprávněného zájmu, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; analytické a marketingové cookies jen se souhlasem, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
- Doba uchovávání: podle typu cookie, nejdéle 2 roky; podrobnosti jsou v článku 8.

2.11 J. Kamerový systém (ochrana majetku, bezpečnost osob, důkaz při incidentu)

- Údaje: obrazový záznam osob v monitorovaných prostorách (vstupy, recepce, parkoviště, chodby, venkovní areál). Pokoje, šatny, sprchy a toalety nikdy nesnímáme.
- Právní základ: oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Doba uchovávání: 15 dní; při bezpečnostním incidentu do skončení jeho vyšetřování nebo řízení.

- Živé kamery: obraz čtyř kamer v areálu (bazén, panorama hotelu, parkoviště s lanovým parkem a část B) ukazujeme naživo a bez zvuku na webu hotelu, dvě z nich i na webu lanového parku Lanáčik, aby hosté viděli počasí a stav areálu. Právním základem je oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Proti zobrazení můžete vznést námitku na kontaktech v bodě 1.2.

2.12 K. Fotografie a videa z pobytů a akcí k prezentaci hotelu

- Údaje: podobizna, u reference i jméno.
- Právní základ: souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR; u dětí souhlas zákonného zástupce.
- Doba uchovávání: do odvolání souhlasu. Tiskoviny, které už vyšly, nelze stáhnout.

2.13 L. Firemní klienti a obchodní partneři (firemní akce, dodavatelé)

- Údaje: jméno, příjmení, funkce, pracovní e-mail a telefon kontaktních osob, obchodní komunikace.
- Právní základ: oprávněný zájem na komunikaci se smluvním partnerem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- Doba uchovávání: po dobu spolupráce a 3 roky po jejím skončení.

2.14 M. Dárkové poukazy

- Údaje: jméno a e-mail kupujícího, případně obdarovaného, kód a hodnota poukazu, údaje o platbě.
- Právní základ: plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; účetnictví, čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- Doba uchovávání: po dobu platnosti poukazu a 3 roky po ní; účetní doklady 10 let.

2.15 N. Uchazeči o zaměstnání

- Údaje: údaje z životopisu a motivačního dopisu, kontaktní údaje, výsledky pohovoru.
- Právní základ: předsmluvní vztahy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; evidence pro budoucí nabídky jen se souhlasem, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
- Doba uchovávání: do skončení výběrového řízení, nejvýše 6 měsíců; se souhlasem 2 roky.

2.16 O. Korespondence a spisová služba

- Údaje: identifikační a kontaktní údaje odesílatele a adresáta, obsah korespondence.
- Právní základ: oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; u spisové služby zákonná povinnost, čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- Doba uchovávání: 3 roky; záznamy s trvalou hodnotou podle spisového plánu.

2.17 P. Recenze hostů na webu

- Údaje: jméno nebo jméno a země tak, jak je autor uvedl na portálu Google, Booking.com nebo MegaUbytovanie.sk, text recenze a fotografie k ní, hodnocení, datum a typ pobytu.
- Právní základ: oprávněný zájem informovat zájemce o zkušenostech hostů, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Doba uchovávání: dokud recenzi uvádíme na webu. Pokud proti tomu vznesete námitku, recenzi z webu odstraníme.

2.18 Q. Dotazník spokojenosti (recenzie.wellnesshotelcertov.sk)

- Údaje: jméno, e-mail, zda jste byli ubytovaný host nebo návštěvník, hodnocení, komentář, jazyk, čas vyplnění a pseudonymizovaný otisk IP adresy a prohlížeče.
- Právní základ: souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
- Doba uchovávání: 24 měsíců od vyplnění.

2.19 R. Organizace, které si prohlížejí web

- Údaje: IP adresa, ze které byla stránka zobrazena, den a čas zobrazení a adresa zobrazené stránky. K IP adrese dohledáváme ve veřejném registru RIPE NCC a v reverzním DNS název organizace nebo poskytovatele internetu, kterému adresa patří. Jména ani kontakty osob z registru nepřebíráme. Neukládáme prohlížeč, cookies ani identifikátor návštěvníka.

- Právní základ: oprávněný zájem vědět, které firmy a organizace se zajímají o naše služby, a nabídnout jim je, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Doba uchovávání: 90 dní, pokud adresa patří firmě nebo jiné organizaci. Pokud patří poskytovateli internetu (domácí a mobilní připojení) nebo datovému centru, 14 dní.
- Proti tomuto zpracování můžete vznést námitku. Záznamy k vaší IP adrese pak vymažeme.

3. Zvláštní kategorie údajů a děti

3.1 Údaje o zdravotním stavu (například alergie, dietní omezení, kontraindikace před masáží nebo procedurou) zjišťujeme jen tehdy, pokud nám je sami sdělíte, a jen proto, abychom vám službu poskytli bezpečně. Pokud je zaznamenáváme, děláme tak na základě vašeho výslovného souhlasu podle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR a vymažeme je nejpozději po skončení pobytu. Když nám je pošlete e-mailem na recepcia@certov.eu, při přípravě odpovědi je dostane i poskytovatel jazykového modelu umělé inteligence (bod 5.3). Pokud to nechcete, sdělte nám je telefonicky nebo osobně na recepci.

3.2 Osobní údaje dětí zpracováváme jen v rozsahu potřebném pro rezervaci a pobyt (jméno, věk) a v rozsahu, který vyžaduje zákon. Poskytuje nám je zákonný zástupce. Členem programu Dukátik se fyzická osoba může stát až po dovršení 18 let.

4. Zdroje osobních údajů a povinnost je poskytnout

4.1 Osobní údaje získáváme:

- přímo od vás (rezervace, registrace, formuláře, recepce),
- od osoby, která rezervaci provedla ve váš prospěch (například objednatel akce nebo zaměstnavatel),
- od online rezervačních portálů a cestovních kanceláří, pokud jste si přes ně pobyt rezervovali,
- z kamerového systému,
- z veřejných recenzí na portálech Google, Booking.com a MegaUbytovanie.sk, které uvádíme na webu.

4.2 Údaje pro účely B a C vyžaduje zákon; bez nich vás nemůžeme ubytovat. Údaje pro účely A, E a M jsou smluvním požadavkem; bez nich nemůžeme vyřídit rezervaci, členství ani poukaz. Údaje, které zpracováváme na základě souhlasu, poskytujete dobrovolně a pokud souhlas neudělíte, nemá to vliv na poskytnutí služeb.

5. Příjemci a zpracovatelé

5.1 Vaše údaje neprodáváme a neposkytujeme je třetím osobám pro jejich vlastní marketing. Přístup k nim mají jen pověření zaměstnanci vázaní mlčenlivostí a příjemci uvedení v tomto článku.

5.2 Orgánům veřejné moci poskytujeme údaje jen tehdy, pokud to vyžaduje zákon. Jde o Policejní sbor SR (hlášení pobytu cizinců, kniha ubytovaných), finanční správu, obec Lazy pod Makytou (daň z ubytování), Slovenskou obchodní inspekci, soudy a orgány činné v trestním řízení.

5.3 Zpracovatelé zpracovávají údaje naším jménem na základě smlouvy podle čl. 28 GDPR. Jsou to:

- poskytovatel hotelového a rezervačního systému (Ellipse),
- poskytovatel hostingu webu www.certov.eu, Websupport, s.r.o. (Slovensko),
- poskytovatelé serverů a webových aplikací, například Hetzner Online GmbH (Německo),
- poskytovatelé CRM a marketingové automatizace, například HighLevel, Inc. (USA) a CliqSales,
- poskytovatel jazykového modelu umělé inteligence pro online asistentku, návrhy odpovědí na e-maily zaslané na recepci a personalizovaná doporučení, například OpenRouter, Inc. (USA),
- poskytovatelé e-mailových a SMS služeb,
- poskytovatelé účetních a IT služeb,
- servis kamerového systému.

5.4 Online platby zpracovává Comgate a.s., Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, Česká republika, IČ 279 24 505, platební instituce pod dohledem České národní banky. Při platbě jí předáme vaše jméno a příjmení, e-mail, telefon (pokud jste ho uvedli), číslo rezervace nebo objednávky, částku a popis platby. Údaje platební karty zadáváte přímo v platební bráně Comgate a hotel je nedostává. Hotel i Comgate a.s. jsou u údajů o platbě správci a účel zpracování částečně určují společně (čl. 26 GDPR). Podle dohody s Comgate a.s. každý z nás sám plní informační povinnost a vyřizuje vaše žádosti. Svá práva můžete uplatnit u hotelu i přímo u Comgate a.s.

5.5 Další správci:

- banky a platební instituce,
- online rezervační portály a cestovní kanceláře (při rezervaci přes ně platí i jejich zásady),
- Google Ireland Ltd. u mapy na stránce Kontakty (bod 8.6) a, pokud jste udělili souhlas s cookies, u analytických a reklamních nástrojů včetně zahashovaných údajů z formulářů (bod 8.2),
- Meta Platforms Ireland Ltd. u Meta Pixelu a Conversions API včetně zahashovaných údajů z formulářů (bod 8.2), pokud jste udělili souhlas s marketingovými cookies; při sběru a předání těchto údajů je hotel s Metou společným správcem, dále je Meta zpracovává jako samostatný správce,
- Seznam.cz, a.s. (Česká republika) u reklamního systému Sklik (bod 8.2), pokud jste udělili souhlas s marketingovými cookies,
- OpenStreetMap Foundation u map výletů, turistických tras a lyžařských středisek (bod 8.6),
- advokát, auditor a pojišťovna při řešení nároků.

5.6 Aktuální seznam zpracovatelů vám na požádání poskytneme na kontaktech v bodě 1.2.

6. Předávání údajů mimo Evropskou unii

6.1 Někteří naši zpracovatelé nebo jejich subdodavatelé sídlí v USA. Údaje z analytických a marketingových cookies mohou Google a Meta zpracovávat i v USA.

6.2 Předávání probíhá jen na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (rámec ochrany osobních údajů mezi EU a USA, pokud je příjemce certifikovaný) nebo na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí spolu s doplňkovými opatřeními. Kopii příslušných záruk vám poskytneme na požádání.

7. Profilování a automatizované rozhodování

7.1 Pro účely věrnostního programu a marketingu můžeme hosty zařazovat do segmentů (například rodiny, senioři, firmy) podle jejich pobytů a odpovědí v dotazníku a nabízet jim vhodné balíčky. Při personalizovaném doporučení používáme i jazykový model umělé inteligence.

7.2 Neděláme rozhodnutí založená výhradně na automatizovaném zpracování, která by pro vás měla právní účinky nebo by vás podobně významně ovlivňovala.

7.3 Proti profilování pro účely přímého marketingu můžete kdykoli vznést námitku.

8. Soubory cookies

8.1 Web www.certov.eu používá nezbytné cookies, které nevyžadují souhlas. Zajišťují fungování stránky, rezervační proces a bezpečnost, pamatují si vaši volbu cookies a pokud se při odeslání rezervace nebo objednávky poukazu něco pokazí, podrží vyplněný formulář 10 minut, abyste ho nemuseli psát znovu.

8.2 Analytické cookies (Google Analytics 4) a marketingové cookies (Google Ads, Sklik a Meta Pixel) používáme jen s vaším souhlasem, který udělujete v liště cookies.

- Google Analytics nám ukáže, kolik lidí web navštíví a které stránky čtou. Prohlížeči přidělí náhodný identifikátor, který platí 2 roky.

- Google Ads, Sklik a Meta změří, zda reklama přivedla rezervaci. Podle toho mohou naši reklamu ukázat i lidem, kteří už web navštívili: Google na YouTube, v Gmailu a na webech své reklamní sítě, Meta na Facebooku a Instagramu a Seznam v reklamní síti Sklik. Cookies Google Ads a Mety platí 90 dní, reklamní cookie Google IDE 13 měsíců a cookie Skliku 30 dní.
- Pokud souhlasíte s marketingovými cookies a odešlete na webu formulář (rezervace, poptávka, kontakt, poukaz, newsletter), Meta Pixel pošle Metě a značka Google Googlu i to, co jste v něm vyplnili, například e-mail, telefon a jméno. Značka Google tyto údaje najde ve formuláři nebo na stránce, která se po odeslání zobrazí. Prohlížeč je před odesláním zahashuje, tedy jednosměrně zakóduje, takže do Mety ani do Googlu neodcházejí v čitelné podobě. Meta podle nich páruje návštěvu s vaším účtem na Facebooku nebo Instagramu a Google s vaším účtem Google. Obě tak změří, zda reklama přivedla rezervaci nebo poptávku.
- Při rezervaci ubytování a po odeslání poptávky nebo zprávy recepci pošle tutéž událost Metě i náš server (Conversions API), opět jen s vaším souhlasem s marketingovými cookies. Server posílá e-mail, telefon, jméno a příjmení zahashované stejně jako prohlížeč, k tomu IP adresu, údaje o prohlížeči a identifikátory z cookies Meta Pixelu. Stejně tak server Metě oznámí, že jste si prohlédli pokoj nebo balíček a že jste začali rezervaci; tehdy posílá jen IP adresu, údaje o prohlížeči a identifikátory z cookies Meta Pixelu. Meta spojí událost z prohlížeče a ze serveru do jedné, aby se nezapočítala dvakrát a neztratila se, když prohlížeč měření zablokuje.

8.3 Vaši volbu si pamatujeme 12 měsíců, pak se vás zeptáme znovu. K prokázání souhlasu uchováváme 13 měsíců záznam s náhodným identifikátorem, časem a vaší volbou, bez IP adresy. Svůj identifikátor najdete v nastavení cookies.

8.4 Souhlas můžete kdykoli odvolat nebo změnit přes odkaz „Nastavení cookies“ v patičce webu nebo na této stránce. Pokud analytické a marketingové cookies odmítnete, rezervovat si můžete stejně.

8.5 Návštěvnost měříme i vlastním počítadlem bez cookies. Ukládá jen denní součty a neukládá IP adresu ani identifikátor návštěvníka. IP adresu zpracováváme odděleně a jen pro účel podle bodu 2.19.

8.6 Na stránce Kontakty se při zobrazení načte mapa Google a Google u ní může uložit své cookies. Mapy výletů, turistických tras a lyžařských středisek se načítají ze serverů OpenStreetMap Foundation, která přitom dostane vaši IP adresu. Prohlídky 360° z Kuula a Map Google se načtou až po kliknutí a tehdy platí zásady jejich provozovatelů.

9. Vaše práva

9.1 Podle článků 15 až 22 GDPR máte tato práva:

- právo na přístup: potvrzení, zda vaše údaje zpracováváme, a jejich kopii;
- právo na opravu nesprávných údajů a doplnění neúplných údajů;
- právo na výmaz („právo být zapomenut“), pokud údaje už nejsou potřebné, odvoláte souhlas nebo úspěšně vznesete námitku; neplatí pro údaje, které musíme uchovávat podle zákona;
- právo na omezení zpracování, například během ověřování správnosti údajů;
- právo na přenositelnost údajů, které jste nám poskytli na základě smlouvy nebo souhlasu a které zpracováváme automatizovaně;
- právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu a kdykoli proti přímému marketingu včetně profilování; po námitce proti marketingu vaše údaje pro tento účel ihned přestaneme zpracovávat;
- právo kdykoli odvolat souhlas stejně jednoduše, jako jste ho udělili (odkazem v každém e-mailu, přes odkaz „Nastavení cookies“ na webu nebo e-mailem na info@certov.eu); odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před odvoláním.

9.2 Máte právo podat stížnost dozorovému úřadu: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, statny.dozor@pdp.gov.sk, www.dataprotection.gov.sk.

9.3 Žádosti vyřizujeme bezplatně a bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení. V odůvodněných případech můžeme lhůtu prodloužit o další dva měsíce a budeme vás o tom informovat. K ověření totožnosti vás můžeme požádat o doplňující informace.

10. Bezpečnost osobních údajů

10.1 K ochraně vašich údajů jsme přijali přiměřená technická a organizační opatření:

- řízení přístupů a oprávnění,
- šifrované spojení (HTTPS),
- zabezpečenou platební bránu (údaje platebních karet nepřijímáme e-mailem ani telefonicky),
- pravidelné zálohování,
- poučení a mlčenlivost zaměstnanců,
- smlouvy se zpracovateli,
- postup při porušení zabezpečení údajů včetně ohlášení dozorovému úřadu do 72 hodin.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto zásady jsou platné a účinné od 19. 11. 2026 a nahrazují všechny dosavadní informace hotelu o ochraně osobních údajů.

11.2 Zásady průběžně aktualizujeme. Aktuální znění je zveřejněno na www.certov.eu a k dispozici na recepci hotelu. O podstatných změnách, které se vás týkají, vás budeme předem informovat.